

Lancement du catalogue de services de Mon espace santé : MyGHT Limousin, la première application d'un établissement de santé référencée

À Rennes, le 16 novembre 2022

Mon espace santé, carnet de santé numérique lancé au début de l'année par le Ministère de la Santé et l'Assurance Maladie, propose son premier catalogue de services référencés, dont la solution de portail patient Exolis by HOPPEN coconstruite avec le CHU de Limoges : l'application MyGHT Limousin.

Neuf mois après son lancement, Mon espace santé poursuit son évolution et s'enrichit d'un catalogue de 12 services référencés pour ses 65 millions d'utilisateurs, permettant désormais à l'ensemble des citoyens d'accéder à des services de qualité et de confiance pour prendre soin de leur santé. Le CHU de Limoges grâce à son application MyGHT Limousin devient ainsi le premier établissement référencé sur Mon espace santé. Ce portail patient Exolis by HOPPEN a été coconstruit et développé en marque blanche pour le CHU et complété par une approche phygitale des équipes HOPPEN sur site afin d'accompagner les patients éloignés du numérique (7 patients sur 10).

L'application MyGHT Limousin est le premier portail patient référencé dans Mon espace santé. Il permet, dans le cadre d'une prise en charge au CHU de Limoges, d'offrir aux patients un service avancé d'accompagnement du patient tout au long de son parcours, de sa préadmission en ligne jusqu'au suivi médical connecté lors de son retour à domicile. Complémentaire des autres solutions, l'application MyGHT Limousin a pour objectif d'être ensuite déployée dans l'ensemble des 18 établissements du territoire qui comptabilisent un total d'un million de séjours et pourra ainsi bénéficier à une population de 750 000 habitants.

Alexandre André, Directeur du système d'information au CHU de Limoges, commente :

« Nous sommes ravis d'intégrer la première promotion de services numériques à destination des patients, référencés sur le catalogue Mon espace santé par les pouvoirs publics. La visibilité de MyGHT Limousin acquise grâce à ce référencement va permettre d'accompagner davantage de patients sur le territoire et tout au long de leur séjour. Nous sommes fiers de participer à l'engagement des patients dans leur prise en charge grâce à des moyens de communication modernes, interactifs et sécurisés avec leur établissement de santé »

Gage de confiance et de qualité, la solution Exolis by HOPPEN pour le CHU de Limoges et le GHT du Limousin, référencée par les pouvoirs publics, a dû répondre à plus de 150 critères techniques, de sécurité, d'éthique et d'interopérabilité exigeants, faisant partie des référentiels socles de Ma Santé 2022. Le respect strict du RGPD et de la loi informatique et liberté, ainsi qu'une attention sur la maîtrise des risques de transferts de données hors UE sont également pris en compte dans le référencement.

Grâce au travail déjà effectué avec le CHU de Limoges pour le remplissage du dossier de référencement et des preuves de conformité le groupe HOPPEN pourra proposer dans un premier temps un référencement facilité aux 150 établissements qui utilisent déjà les solutions développées par Exolis by HOPPEN et à termes aux 600 établissements partenaires du groupe. Par ailleurs, le rapprochement d'Exolis et du groupe HOPPEN opéré au mois de mai dernier démontre de nouveau sa force avec une offre enrichie pour l'accompagnement des patients à toutes les étapes de leurs parcours d'hospitalisation : avant, pendant et après le passage en établissement.

Christophe Rosso, co-fondateur d'Exolis, commente :

« Nous sommes fiers d'avoir accompagné le CHU de Limoges dans ce processus de référencement. Cela prouve que les établissements de santé peuvent eux aussi référencer leurs applications de services aux patients. Nous sommes prêts à accompagner l'ensemble de nos établissements partenaires dans ce processus de référencement pour faire bénéficier des applications Mon espace santé au plus grand nombre de patients ».

La solution Exolis by HOPPEN est proposée en marque blanche afin de concevoir avec les établissements des portails sur-mesure, propres à leur organisation et à leur politique d'accompagnement des patients. Les établissements conservent le contrôle des données de santé de leurs patients et les solutions présentielles d'accompagnement du parcours patient de HOPPEN sont parfaitement complémentaires grâce au déploiement d'un programme d'accompagnement dédié aux patients éloignés du numérique.

Matthieu Mallédant, Président et co-fondateur du groupe HOPPEN, ajoute :

« Nous sommes très heureux de participer au développement de Mon espace santé. Le développement de l'application MyGHT Limousin en tant que premier portail patient référencé, mais aussi le déploiement des solutions d'accompagnement des patients par le personnel HOPPEN sur site ont permis un taux d'usage renforcé des solutions numériques au sein du CHU de Limoges. Nous continuerons d'accompagner l'établissement à travers nos solutions et avons pour ambition de réduire la fracture numérique parmi les patients grâce à notre politique phytigitale d'accompagnement. »

A propos du Groupe HOPPEN

Créé en 2011 à Rennes par Matthieu Mallédant et Sébastien Duré, le Groupe HOPPEN est le leader français de la transformation digitale des établissements de soins et de santé. L'entreprise développe des solutions technologiques et propose un ensemble de services phygitaux pour les patients, apportant un élément de réponse concret aux enjeux majeurs du système de santé français. Avec son expérience sans égale sur le marché, HOPPEN s'engage quotidiennement pour offrir un meilleur service et un meilleur parcours de prise en charge aux patients, en s'appuyant sur des valeurs fortes, l'engagement de ses 450 collaborateurs dans les hôpitaux et une expertise technologique sans égale afin de construire un monde en meilleure santé. Les solutions d'HOPPEN, utilisées par près de 6 millions de patients, soit 1 patient sur 2 en France, améliorent le confort et le bien-être physique et moral des patients grâce à une offre d'accompagnement et de divertissement, facilitent le quotidien des soignants et augmentent l'attractivité et l'efficacité des établissements.

Le portail patient Exolis by HOPPEN permet de simplifier l'ensemble des étapes du parcours administratif et médical des patients, de la prise de rendez-vous, à la préadmission jusqu'au suivi médical en retour à domicile. Ce portail initialement créé par Exolis by HOPPEN est utilisé par plus de 2,5 millions de patients, dans plus de 150 établissements en France et en Europe.

A propos de MyGHT Limousin

MyGHT Limousin est une application de e-admission et de e-parcours pour smartphone, tablette et ordinateur destinée aux patients pour améliorer leur accueil et circuits de prise en charge. L'application est disponible au CHU de Limoges et prochainement au CH de Brive. A terme, elle sera accessible aux 18 établissements de santé publics de l'ex-région Limousin, qui constituent le Groupement Hospitalier de Territoire du Limousin (GHT Limousin) : CHU de Limoges (établissement support), CH de Brive, CH de Guéret, CH de Haute-Corrèze (Ussel), CH de Saint-Junien, CH de Saint-Yrieix-la-Perche, CH de Tulle, CH Esquirol, CH La Valette (St Vaury), CH d'Aubusson, CH de Bort-les-Orgues, CH de Bourgueuf, CH de Cornil, CH d'Evau-les-Bains, CH intercommunal du Haut-Limousin, CH intercommunal Monts et Barrages, CH de La Souterraine et CH d'Uzerche.

A propos du CHU de Limoges

Avec des équipes de forte compétence (6 500 professionnels) et son plateau technique de pointe, le CHU de Limoges est un haut lieu d'expertise dans le soin, l'enseignement et la recherche. Acteur majeur de son territoire, il assure une offre de soin d'excellence, de proximité et de recours, au sein du Groupement Hospitalier de Territoire du Limousin (18 établissements). Le CHU de Limoges est composé de 4 hôpitaux : le CHU Dupuytren 1, le CHU Dupuytren 2, le CHU Jean Rebeyrol 1 et 2, l'hôpital de la mère et de l'enfant et le Centre de gérontologie Chastaingt. Il dispose de 6 centres de références maladies rares et de 40 centres de compétences. Grâce à une étroite collaboration avec l'Université de Limoges, le CHU de Limoges s'investit pleinement dans la recherche et l'enseignement. Ses équipes mènent actuellement plus de 1 000 études cliniques. Cette recherche s'appuie sur le Centre d'Investigation Clinique, les 4 unités labellisés Inserm et les 3 unités d'accueil GEIST, ainsi que sur le Centre de Biologie et de Recherche en Santé.

Le CHU de Limoges est un acteur majeur dans la formation des professionnels soignants et médicaux de demain. Ses 8 écoles et instituts de formations sont regroupés au sein d'un campus des formations sanitaires hospitalo-universitaire d'enseignement et de recherche. La proximité géographique avec les facultés de médecine et de pharmacie fait du CHU, un hôpital d'application pour la formation des futurs médecins. Son centre de simulation en santé Inspears permet d'assurer la formation initiale des étudiants et la formation continue des professionnels, mais aussi, de développer la recherche autour de techniques de soins innovantes.

Tourné vers l'avenir, le CHU de Limoges a entamé un vaste programme de modernisation. Cette opération d'ampleur est destinée à améliorer la qualité d'accueil et le parcours de soins pour les patients, mais également les conditions de travail de ses professionnels.

Contact presse

- Marie-Charlotte POTET – mc.potet@bcadvisory.fr : 06 70 91 25 23